



Anleitung «Authenticator einrichten»

Zum besseren Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff verwenden wir den Standard der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Bei der Anmeldung muss, zusätzlich zum Login und Passwort, ein Einmalpasswort angegeben werden, welches auf Ihrem Mobilgerät generiert wird.

Die einmalige Einrichtung wird in dieser Anleitung beschrieben.

Authenticator einrichten

Schritt 1 von 3: Eine Authenticator-App installieren

Bitte installieren und starten Sie die Authenticator-App von Google oder Microsoft oder eine andere kompatible App. Wenn Sie die Installation abgeschlossen haben, klicken Sie auf "Weiter"

Zurück

Weiter

Im ersten Schritt muss eine sogenannte «Authenticator» App auf Ihrem Mobilgerät heruntergeladen und eingerichtet werden. Möglicherweise haben Sie bereits eine solche App für die Logins bei anderen Services installiert. Im Normalfall können diese Apps mit mehreren Services (und somit auch mit dem Gesuchsportal) verknüpft werden.

Beispiele für solche Apps (gilt für Apple iPhone / iPad (iOS) sowie für Android):

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Sie finden diese im Appstore (iOS) / Play Store (Android).

Sobald Sie eine Authenticator App installiert haben, klicken Sie bitte auf «Weiter».

Im nächsten Schritt wird nun die Authenticator App mit dem Gesuchsportal verknüpft.



Authentifikator einrichten

Schritt 2 von 3: QR Code scannen

Scannen Sie den hier dargestellten QR Code mit der Authentifikator App. Klicken Sie auf "Weiter", wenn Ihnen auf Ihrem Smartphone ein generierter Code angezeigt wird.

Sie können diesen QR Code ausdrucken, um Ihre Authentifikator App zu einem späteren Zeitpunkt erneut einzurichten, z.B. falls Sie Ihr Telefon verloren oder erneuert haben.

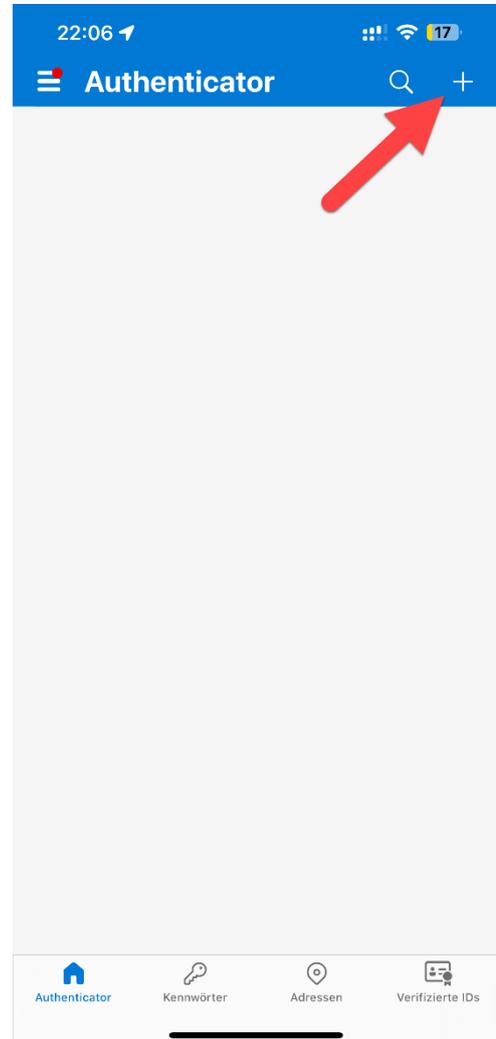
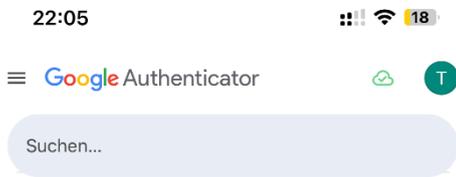


Zurück

Weiter

Ihnen wird nun ein sogenannter QR-Code angezeigt, welcher mit dem Authenticator App eingelesen werden muss. Öffnen Sie hierzu die eben installierte App auf dem Mobilgerät. Sowohl in Google Authenticator wie auch beim Microsoft Authenticator ist ein Plus (+) Symbol zu sehen. Mit einem Klick auf dieses, kann dann der QR-Code abfotografiert werden.

Nachfolgend wird das Vorgehen in der einzelnen App nochmals genauer dargestellt.



Nach dem Klick auf das Plus wählen Sie «QR-Code scannen» (im Google Authenticator) bzw. «Anderes (Google, Facebook usw.)» (im Microsoft Authenticator).

Nun öffnet sich die Kamera des Mobilgeräts, welche auf den QR-Code gerichtet werden muss. Der Scan erfolgt automatisch, sobald der Code erkannt wurde.

Klicken Sie im Gesuchsportal auf die Schaltfläche «Weiter».



Authentifikator einrichten

Schritt 3 von 3: Code eingeben

Bitte geben Sie den angezeigten Code hier ein, um den Authentifikator zu aktivieren. Falls alle eingegebenen Codes nicht akzeptiert werden, können Sie auf "Zurück" klicken und einen neuen QR Code scannen.

Zurück

Weiter

Sie werden nun aufgefordert, einen Code einzugeben. Hierbei handelt es sich um einen sechsstelligen Zahlencode (Einmalpasswort), welcher in der Authenticator App fortlaufend generiert wird. Zu Ihrem eigenen Schutz ist dieser jeweils nur 30 Sekunden lang gültig. Nach Ablauf der Zeit wird wieder ein neuer Code erstellt.

Tippen Sie diesen Code im Gesuchportal innerhalb dieser Zeit vom Mobilgerät ab und bestätigen Sie die Eingabe vor Ablauf der Zeit mit einem Klick auf «Weiter».

Die erfolgreiche Einrichtung wird mit einem entsprechenden Hinweis quittiert:

Authentifikator einrichten

Einrichtung erfolgreich abgeschlossen

Der Authentifikator wurde erfolgreich eingerichtet. Sie benötigen ab sofort den Code Ihres Smartphone zusätzlich zu Ihrem Passwort, um sich einloggen zu können.

OK

Künftige Logins auf dem Gesuchportal benötigen nun nur noch die Eingabe des Einmalpassworts. Hierdurch wird Ihr Konto bestmöglich vor Fremdzugriffen geschützt.